****

****

**附件一：CVCC空乘指导师培训（广州）班日程安排**

|  |
| --- |
| **时间：2023年10月3日上午9:00-12:00，下午14:00-17:00；** **主讲老师：陈泓播老师** |
| **课程主题** | 乘务专业课程设计和规划 | **空乘专业形象塑造** |
| **课程****内容** | 1. VUCA时代航空业现状和发展
2. 各大航空公司面试流程介绍

3、空乘岗位职业通道建设4、院校空乘专业课程设计方案5、乘务课程思政教学设计 | 1、空乘老师着装规范2、空乘专业仪容规范3、空乘专业仪态规范4、空乘专业表情规范 |
| **时间：2023年10月4日上午9:00-12:00 ， 下午14:00-17:00；****主讲老师：刘彦老师** |
| **课程主题** | 角色转变—客舱安全卫士养成（现论&实操） |
| **课程****内容** | 1.民航客舱安全管理课程介绍及教学设计—看电影学习应急处置—经典案例分析，提升应急处置能力 | 2.飞机客舱设备课程之教学方法 -空客舱门&波音舱门 -TSOC舱门实操教学法3.生命速递，与时间赛跑 -高质量徒手CPR与现场急救（机上急救案例分析） |
| **时间：2023年10月5日午9:00-12:00 ， 下午13:30-16:30；****主讲：陈泓播老师**  |
| **课程****主题** | **空乘专业示范课程** | **面试课程设计模板** |
| **课程****内容** | 1. 声音形象课程演练
2. 客舱服务情景演练

----四个阶段角色扮演----面对投诉的N种应对 | 1. 面试官心理解读
2. 如何打动面试官

2、半结构化面试考点解读3、面试全流程演练 |

**附件二：CVCC空乘指导师培训（广州）班报名回执表**

培训地点：广州戴斯酒店（广州市白云区云霄路88号，地铁 2 号线白云公园站D出口）

培训时间：2023年10月3日-5日

|  |  |
| --- | --- |
| 单位名称 |  |
| 姓名 | 性别 | 职务/职称 | 手机号码 | 住宿要求 |
|  |  |  |  | 自住（单间/双人间）/合住/不住宿 |
|  |  |  |  | 自住（单间/双人间）/合住/不住宿 |
|  |  |  |  | 自住（单间/双人间）/合住/不住宿 |
|  |  |  |  | 自住（单间/双人间）/合住/不住宿 |
|  |  |  |  | 自住（单间/双人间）/合住/不住宿 |

注：联系人：万治湘 18610067509，微信号：cvcc18610067509,请将报名回执发送至：409004797@qq.com