

高校毕业生就业协会核心能力分会

通 知

高核培字（2025）068 号

为加快高素质职业人才培养的步伐，增强大中专院校毕业生和职业人士的就业能力和职业竞争力，高校毕业生就业协会核心能力分会 CVCC 项目将开展职业沟通、团队合作、解决问题、自我管理、信息处理、创新创业、礼仪训练等核心能力的培训工作。为帮助教师和培训师掌握 CVCC 礼仪培训内容、教学规范，逐步建立高质量的 CVCC 项目礼仪教学专业教师队伍，我们将于2025年9月20日-21日在南宁举办高级服务礼仪指导师培训班，现将有关事项通知如下：

一、培训内容

服务礼仪课程教学设计、服务为王礼仪相彰、在复杂竞争中脱颖而出的卓越服务、转危为安投诉管理、“因时而动”高效服务、基于信任与同理心的客户沟通、数字化时代新服务技能提升等。

二、授课专家

著名礼仪培训导师、全国人大会议中心礼仪顾问、2022北京冬奥会礼仪指导专家、2021全国十四运颁奖礼仪指导专家、杭州 G20峰会礼仪顾问、丝绸之路“一带一路”文博会礼仪顾问、《两会高端接待礼仪》指定培训师纪亚飞老师。

三、培训对象

各大中专院校教师和管理人员，礼仪培训师，酒店、航空、旅游等服务业从业人员，其他对礼仪有兴趣的人士。

四、资格认证

参加培训并经考核合格者，可申请由高校毕业生就业协会核心能力分会颁发的《CVCC 高级服务礼仪指导师证书》，该证书既是 CVCC 项目培训讲师任职资格的证明，也可作为人员岗位聘任、定级和晋升职务的参考依据，及各级教师继续教育的证明。证书请查询 CVCC 核心能力认证网 www.cvcc.net.cn。

五、培训时间与地点

- 1、培训时间：2025年9月20日-21日；
- 2、培训地点：南宁。

六、收费标准

- 1、高级服务礼仪指导师培训班培训及资料费3280元/人；
- 2、食宿统一安排，费用自理；
- 3、北京桑博国际教育科技有限公司为培训项目的承办单位，凡需要参加培

训的学员请将款项汇至以下账户：

户名：北京桑博国际教育科技有限公司，

开户行：中国银行北京立汤南路支行，

账号：348 056 034 395，

开户行编号：104100006054。

七、报名方式

1、填写报名回执表，通过电子邮件发至 CVCC 核心能力认证办公室万老师邮箱，具体报到事宜将于开班前一周另行通知；

2、报到时提交一张电子版一寸彩色照片和身份证复印件。

八、联系方式

联系人： 万老师

电话：18610067509，010-84824728，

微信：cvcc18610067509，

邮箱：409004797@qq.com

附件一：日程安排表

附件二：报名回执表

北京桑博国际教育科技有限公司
2025 年 7 月 2 日



CVCC 核心能力认证办公室
2025 年 7 月 2 日



附件一：全国高级服务礼仪指导师培训（南宁）班日程安排

主讲：纪亚飞老师 培训主题：高级服务礼仪师资班 时间：2025 年 9 月 20 日上午：9:00-12:00，下午：14:00-17:00		
课程内容	第一模块：巡礼新时代 服务新征程 1、新时代服务礼仪概念解析 2、新时代服务新内涵 3、新时代服务欣趋向 4、新时代服务心维度 5、新时代服务馨思路 6、新时代服务礼仪四要素 7、政务服务新标准解析 8、拥抱“3C”焕然服务新面貌 9、卓越服务“433”理论 10、服务中不可思议的“PE 效应”	第二模块：服务新境界 形象双一流 1、服务形象就是生产力 2、经典服务形象案例分析 3、服务形象 4 个关键词 4、自信服务站姿礼仪与训练组合 5、端庄服务坐姿礼仪与训练组合 6、得体服务蹲姿礼仪与训练组合 7、大方服务手势礼仪与训练组合 8、优雅致意服务礼仪与训练组合 9、最新版《优雅服务礼仪操》
主讲：纪亚飞老师 时间：2025 年 9 月 21 日 上午：9:00-12:00，下午：14:00-17:00		
课程内容	第三模块：服务亲和力 温暖你我他 1、注重客户体验的“三度服务” 2、服务“四等级”标准及特点 3、新时代服务的发展与变化 4、服务的两个维度体验分析 5、服务中不可忽略的目光语汇 6、打造具有亲和力的目光 7、2025 版《表情操》 8、服务中的令人如沐春风的微笑魅力 9、服务中恰如其分的微笑时机 10、具有亲和力的微笑三要素 11、“三度”微笑的表现及适用 12、典型行业服务规范化训练 13、典型行业不同岗位服务规范化训练 第四模块：智耀听说应 沟通更高效 1、服务中有意义的倾听	2、倾听的层次分析 3、服务中有效倾听关键五步 4、声音中的服务素养 5、具有感染力的服务声音训练 6、礼貌用语的恰当运用与训练 7、服务语言“魔力引擎 EPTS” 8、服务语言四项规范 9、服务沟通中的精妙回应礼仪 10、服务中适时沉默的智慧 11、新时代的服务者宣言 第五模块：数字化时代 升级新技能 1、数字化时代服务的变化 2、“十全十美”服务理论 3、“闻一知十”服务理论 4、“同理心”服务技巧训练 5、“人机协调”服务模式

附件二：全国高级服务礼仪指导师培训（南宁）班报名回执表

培训地点：南宁（市区）

培训时间：2025 年 9 月 20 日-21 日

单位名称								
姓名	性别	职务/职称	手机号码	电子邮箱	住宿标准			
					标间（2人）		单间（1人）	
					标间（2人）		单间（1人）	
					标间（2人）		单间（1人）	
					标间（2人）		单间（1人）	
					标间（2人）		单间（1人）	
到达日期及时间								

注：联系人：万治湘 18610067509，微信号：cvcc18610067509,请将报名回执发送至：
409004797@qq.com