

高校毕业生就业协会核心能力分会

通知

CVCC 培字（2026）077 号

为加快高素质职业人才培养的步伐，增强大中专院校毕业生和职业人士的就业能力和职业竞争力，高校毕业生就业协会核心能力分会 CVCC 项目将开展职业沟通、团队合作、解决问题、自我管理、信息处理、创新创业、礼仪训练等核心能力的培训工作。为帮助教师和培训师掌握 CVCC 礼仪培训内容、教学规范，逐步建立高质量的 CVCC 项目礼仪教学专业教师队伍，我们将于2026年7月22日-23日在长沙举办高级服务礼仪指导师培训班，现将有关事项通知如下：

一、培训内容

服务礼仪课程教学设计、服务为王礼仪相彰、在复杂竞争中脱颖而出的卓越服务、转危为安投诉管理、“因时而动”高效服务、基于信任与同理心的客户沟通、数字化时代新服务技能提升等。

二、授课专家

著名礼仪培训导师、全国人大会议中心礼仪顾问、2022北京冬奥会礼仪指导专家、2021全国十四运颁奖礼仪指导专家、杭州 G20峰会礼仪顾问、丝绸之路“一带一路”文博会礼仪顾问、《两会高端接待礼仪》指定培训师纪亚飞老师。

三、培训对象

各大中专院校教师和管理人员，礼仪培训师，酒店、航空、旅游等服务业从业人员，其他对礼仪有兴趣的人士。

四、培训时间与地点

1、培训时间：2026年7月22日-23日；

2、培训地点：长沙。

五、收费标准

1、高级服务礼仪指导师培训班培训及资料费3280元/人；

2、食宿统一安排，费用自理；

3、北京桑博国际教育科技有限公司为培训项目的承办单位，凡需要参加培训的学员请将款项汇至以下账户：

户名：北京桑博国际教育科技有限公司，

开户行：中国银行北京立汤南路支行，

账号：348 056 034 395，

开户行编号：104100006054。

六、报名方式

- 1、填写报名回执表，通过电子邮件发至 CVCC 核心能力认证办公室万老师邮箱，具体报到事宜将于开班前一周另行通知；
- 2、报到时提交一张电子版一寸彩色照片和身份证复印件。

七、联系方式

联系人： 万老师

电话：18610067509，010-84824728，

微信：cvcc18610067509， 邮箱：409004797@qq.com

北京桑博国际教育科技有限公司
2026年6月4日



CVCC 核心能力认证办公室
2026年6月4日
培训专用章

